

Warszawa,
18.02.2019 r.

ZAPYTANIE OFERTOWE

ZGODNIE Z ZASADĄ KONKURENCYJNOŚCI

W ramach projektu : „Wdrożenie Krajowego Systemu Danych Oświatowych” realizowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój, Oś priorytetowa II (Działanie 2.10 Wysoka jakość systemu oświaty, typ operacji nr 8) na podstawie decyzji Ministra Edukacji Narodowej z dnia 19 grudnia 2018 nr UDA-POWR.02.10.00-00-0008/18-00

I. Zamawiający – występujący jako Partner technologiczny w w/w Projekcie:

IT Systems and Solutions sp. z o.o.
ul. Syta 68A
02-993 Warszawa
NIP 5272605731
REGON 141893000
www.itss.pl

II. Opis przedmiotu zamówienia i termin realizacji zamówienia:

Przedmiotem niniejszego zamówienia jest świadczenie usług udostępnienia infrastruktury teleinformatycznej, zabezpieczeń oraz oprogramowania specjalistycznego na potrzeby realizacji zadań IT Systems and Solutions sp. z o.o. – Partnera Technologicznego Projektu pt. „Wdrożenie Krajowego Systemu Danych Oświatowych” realizowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój, Oś priorytetowa II (Działanie 2.10 Wysoka jakość systemu oświaty, typ operacji nr 8) na podstawie decyzji Ministra Edukacji Narodowej z dnia 19 grudnia 2018 nr UDA-POWR.02.10.00-00-0008/18-00

1. Powyższa usługa została podzielona na dwa zadania:

a. **Zadanie nr. 1**, składające się z 2 części:

- i. 1A - Usługa udostępnienia infrastruktury teleinformatycznej. Szczegółowy opis oraz wymagania zawiera **Załącznik nr 1**.
- ii. 1B - Usługa udostępnienia infrastruktury zabezpieczeń. Szczegółowy opis oraz wymagania zawiera **Załącznik nr 1**.

b. **Zadanie nr. 2** – Dla infrastruktury zdefiniowanej w zadaniu 1 wyżej, usługa udostępnienia oprogramowania specjalistycznego w zakresie monitoringu,

zarządzania oraz kontroli dostępu . Szczegółowy opis oraz wymagania zawiera **Załącznik nr 1**.

2. **Zakres wykonania Zadania nr 1A** obejmuje udostępnienie następującej infrastruktury teleinformatycznej:
 - a. Serwery,
 - b. Macierze dyskowe
 - c. Serwer składowania kopii zapasowych
 - d. Sieć LAN,
 - e. Sieć SAN,opisanych szczegółowo w Załączniku nr 1 – Opis Przedmiotu Zapytania.
3. **Zakres wykonania Zadania nr 1B** obejmuje udostępnienie następującej infrastruktury zabezpieczeń:
 - a. System kopii zapasowych,
 - b. System zabezpieczeń punktu styku,
 - c. System ochrony aplikacji webowych,
 - d. System zabezpieczeń baz danych,
 - e. System GRC,
 - f. System do ochrony AV,
 - g. System równoważenia obciążenia,opisanych szczegółowo w Załączniku nr 1 – Opis Przedmiotu Zapytania.
4. **Zakres wykonania Zadania nr 2** obejmuje usługę udostępnienia oprogramowania specjalistycznego w zakresie monitoringu, zarządzania oraz kontroli dostępu składającego się z następujących elementów:
 - a. System kontroli dostępu uprzywilejowanego,
 - b. System monitorowania infrastruktury,
 - c. System monitorowania aplikacji,
 - d. System zarządzania serwerami,
 - e. System zarządzania procesem obsługi zgłoszeń serwisowychopisanych szczegółowo w Załączniku nr 1 – Opis Przedmiotu Zapytania.

Infrastruktura, o której mowa w pkt. 1-3 powyżej ma zostać zlokalizowana w dwóch ośrodkach przetwarzania danych, zlokalizowanych na terenie Polski. Transport tej infrastruktury do i z wybranych przez Zamawiającego lokalizacji zapewnia Wykonawca na swój koszt i ryzyko. Czynności serwisowe będą się odbywać w powyższych dwóch lokalizacjach, a w przypadku czynności serwisowych wymagających wymiany elementów infrastruktury lub przewiezienia do miejsca naprawy, transport tych elementów infrastruktury do i z wybranych przez Zamawiającego lokalizacji zapewnia Wykonawca na swój koszt i ryzyko. Lokalizacja ośrodków przetwarzania danych, w których zlokalizowana będzie infrastruktura mogą ulegać zmianie w toku realizacji umowy, w uzasadnionych przypadkach z tym, że lokalizacje te będą się zawsze znajdować na terenie Polski.

5. Wynagrodzenie: Współfinansowane będzie ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego, w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój
6. **Termin realizacji zamówienia dla obu zadań:** od dnia podpisania Umowy do dnia 31.12.2021 roku.
7. Zamawiający zastrzega sobie możliwość przesunięcia terminu realizacji zamówienia na skutek wystąpienia okoliczności niezależnych i niezawinionych przez Zamawiającego (których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy).
8. **Forma i sposób rozliczania prac:** rozliczenie prac następować będzie na podstawie faktury VAT i w cyklach miesięcznych rozliczanych z dołu.
9. **Forma zaangażowania wykonawcy:** umowa na świadczenie usług zgodnie z przedmiotem zamówienia i świadczonym zadaniem.
10. Szczegółowy **opis przedmiotu zamówienia – Załącznik nr 1**, zostanie udostępniony wszystkim oferentom na wskazany przez nich adres e-mail, po uprzednim podpisaniu KLAUZULI ZACHOWANIA POUFNOŚCI STANOWIĄCEJ TAJEMNICĘ PRZEDSIĘBIORSTWA, której treść przedstawiona została w Załączniku nr 6.
11. W celu otrzymania Załącznika nr 1 Wykonawca zobowiązany jest do uprzedniego wypełnienia i dostarczenia w wersji papierowej lub elektronicznej (skan dokumentu) na wskazany w zapytaniu adres mail, podpisaną przez osobę uprawnioną do reprezentowania Wykonawcy KLAUZULĘ ZACHOWANIA POUFNOŚCI STANOWIĄCEJ TAJEMNICĘ PRZEDSIĘBIORSTWA stanowiącą Załącznik nr 6, nie później niż 7 dni przed terminem złożenia ofert. Oryginał podpisanego dokumentu należy złożyć wraz z ofertą. Niedostarczenie oryginału dokumentu skutkuje wykluczeniem Wykonawcy z niniejszego postępowania.

III. Opis warunków udziału w zapytaniu ofertowym oraz przygotowania i złożenia oferty:

1. Wybór Wykonawcy będzie się odbywał z zachowaniem zasady konkurencyjności wymaganej przy realizacji projektów dofinansowanych ze środków UE, zgodnie z Wytycznymi w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014-2020, bez stosowania procedur określonych w ustawie z dnia 29 stycznia 2004r. – prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz.U.2015.2164 ze zm.).
2. Do składania ofert zapraszamy wyłącznie Wykonawców spełniających następujące warunki:
 - a) **Dla Zadania nr. 1** - posiadają niezbędną wiedzę i doświadczenie tj. zrealizowali w okresie ostatnich 5 lat przed dniem składania ofert przynajmniej 2 usługi udostępnienia lub dostawy platformy teleinformatycznej rozumianej jako min. dostawa i wdrożenie serwerów oraz urządzeń sieciowych w sumie o wartości usługi



co najmniej 4.000.000,00 zł brutto (cztery miliony złotych 00/100) każda z tych usług/dostaw. W przypadku usług, które są w trakcie realizacji, Wykonawca musi wykazać, że do chwili składania ofert, wartość każdej z wykonanych częściowo usług wynosiła co najmniej 4.000.000,00 zł. brutto (cztery miliony złotych 00/100).

Opis weryfikacji spełniania warunku: Na podstawie oświadczenia o posiadaniu wymaganego doświadczenia. Zamawiający zastrzega, iż przed podpisaniem Umowy, może poprosić Wykonawcę o dostarczenie stosownych dokumentów potwierdzających posiadane doświadczenie. Treść oświadczenia zawiera Załącznik nr 2.

b) **Dla Zadania nr. 2** - posiadają niezbędną wiedzę i doświadczenie tj. zrealizowali w okresie ostatnich 5 lat przed dniem składania ofert 2 usługi udostępnienia lub dostawy oprogramowania specjalistycznego w zakresie monitoringu, zarządzania lub kontroli dostępu w sumie o wartości co najmniej 100.000,00 zł brutto. (sto tysięcy złotych 00/100) każda z tych usług/dostaw. W przypadku usług, które są w trakcie realizacji, Wykonawca musi wykazać, że do chwili składania ofert wartość każdej z wykonanych częściowo usług wynosiła co najmniej 100.000,00 zł. brutto (sto tysięcy złotych 00/100).

Opis weryfikacji spełniania warunku: Na podstawie oświadczenia o posiadaniu wymaganego doświadczenia. Zamawiający zastrzega, iż przed podpisaniem Umowy, może poprosić Wykonawcę o dostarczenie stosownych dokumentów potwierdzających posiadane doświadczenie. Treść oświadczenia zawiera Załącznik nr 2.

c) Nie są powiązani z Zamawiającym osobowo lub kapitałowo. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy a Wykonawcą, polegające w szczególności na:

- uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej;
- posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji;
- pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika;
- pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

Opis weryfikacji spełnienia warunku: Na podstawie oświadczenia o braku powiązań - Załącznik nr 3. Wykonawcy pozostający w powiązaniu opisanym powyżej zostaną wykluczeni z postępowania.

d) Nie są zatrudnieni w instytucji uczestniczącej w realizacji Programu Operacyjnego (PO) (rozumie się Instytucję Zarządzającą PO (IZ PO) lub instytucję, do której IZ PO delegowała zadania związane z zarządzaniem PO) na podstawie stosunku pracy chyba, że nie zachodzi konflikt interesów lub podwójne finansowanie (zgodnie z Wytycznymi w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014-2020)

Opis weryfikacji spełniania warunku: Na podstawie oświadczenia Wykonawcy stanowiącego Załącznik 4.

1. Do składania ofert zapraszamy wyłącznie Wykonawców, którzy nie należą do kategorii Wykonawców wykluczonych z postępowania, tj.:
 - a) Wykonawców, którzy wyrządzili szkodę, nie wykonując zamówienia lub wykonując je nienależycie, jeżeli szkoda ta została stwierdzona prawomocnym orzeczeniem sądu wydanym w okresie 3 lat przed wszczęciem postępowania;
Zamawiający nie dokonuje opisu sposobu oceny spełnienia tego warunku. Wykonawca podpisując ofertę jednocześnie oświadcza spełnienie tego warunku.
 - b) Wykonawców, którzy zalegają z uiszczeniem podatków, opłat lub składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, z wyjątkiem przypadków, gdy uzyskali oni przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie, rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu;
Zamawiający nie dokonuje opisu sposobu oceny spełnienia każdego warunku. Wykonawca podpisując ofertę jednocześnie oświadcza spełnienie powyższych warunków.
 - c) Złożyli nieprawdziwe informacje mające wpływ na wynik prowadzonego postępowania;
Zamawiający nie dokonuje opisu sposobu oceny spełnienia tego warunku. Wykonawca podpisując ofertę jednocześnie oświadcza spełnienie tego warunku.
 - d) Nie złożyli oświadczenia o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu lub dokumentów potwierdzających spełnianie tych warunków lub złożone dokumenty zawierają błędy.
2. Dodatkowo Wykonawcy biorący udział w postępowaniu zobowiązują się do:
 - a. W toku realizacji umowy zawartej w wyniku rozstrzygnięcia niniejszego postępowania, do bezwzględnego stosowania Wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014 – 2020.

- b. Złożenia oferty i odpowiednich oświadczeń na formularzach, których wzory stanowią załączniki do niniejszego zapytania ofertowego tj.: ofertowego:

Załącznik nr 1 – Opis Przedmiotu Zamówienia

Załącznik nr 2 – Oświadczenie o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu

Załącznik nr 3 – Oświadczenie o braku powiązań kapitałowych

Załącznik nr 4 – Oświadczenie o nie zatrudnieniu w Instytucji Zarządzającej Programem Operacyjnym

Załącznik nr 5 – Formularz oferty

Załącznik nr 6 – Klauzula zachowania poufności

- c. Złożenia oferty wraz z załącznikami podpisanej przez osobę uprawnioną do reprezentowania Wykonawcy. Oferta musi być wypełniona w sposób czytelny wyłącznie w języku polskim lub wszystkie dokumenty i oświadczenia składane wraz z ofertą, które w oryginale zostały sporządzone w języku obcym powinny zostać złożone razem z tłumaczeniem.
- d. Zamawiający dokona oceny spełnienia warunków udziału w postępowaniu poprzez zastosowanie kryterium spełnia – nie spełnia, tj. zgodnie z zasadą, czy dokumenty zostały dołączone do oferty i czy spełniają określone w zapytaniu ofertowym wymagania. Nie spełnienie chociażby jednego z warunków udziału, brak któregokolwiek z wymaganych oświadczeń lub dokumentów lub załączenie ich w niewłaściwej formie lub niezgodnie z wymaganiami określonymi w zapytaniu ofertowym, będzie skutkowało wykluczeniem Wykonawcy z udziału w postępowaniu. Oferta wykluczonego Dostawcy zostanie uznana za odrzuconą.

IV. Informacje o komunikacji i ważności oferty:

- a. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany lub unieważnienia postępowania na każdym etapie bez podawania przyczyny.
- b. Wykonawca jest związany ofertą przez okres 60 dni od dnia upływu terminu składania ofert. Wykonawca składający ofertę akceptuje, że wycofanie się z oferty po jej złożeniu i upływie terminu składania ofert może stanowić podstawę do roszczenia rekompensaty z tytułu strat poniesionych przez Zamawiającego na skutek opóźnienia w realizacji projektu powstałego w wyniku działania składającego (złożenie oferty a następnie wycofanie się).
- c. Ofertę zatrzymuje Zamawiający. Złożone wraz z ofertą dokumenty lub oświadczenia nie podlegają zwrotowi.
- d. Zamawiający będzie miał prawo żądać wyjaśnień od Wykonawców, których zakres oferty będzie budził jakiegokolwiek wątpliwości lub oferty będą zawierały rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu zamówienia. W przypadku niezłożenia przez Wykonawcę wyjaśnień lub gdy złożone wyjaśnienia nie wyjaśnią w pełni wątpliwości Zamawiającego, Zamawiający zastrzega możliwość uznania oferty, której treść będzie budziła wątpliwości lub która będzie zawierała rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu zamówienia za niespełniającą wymogów uczestnictwa w postępowaniu.
- e. Oferta musi zawierać cenę netto wyrażoną w PLN.
- f. Pytania dotyczące niniejszego postępowania należy kierować na adres email: oferty@itss.pl. Wyjaśnienia Zamawiającego zostaną udzielone tylko i wyłącznie drogą

elektroniczną, na adres poczty elektronicznej, z którego przesłano wniosek, lub na adres poczty elektronicznej wskazany w tym celu w zapytaniu. Jeżeli wniosek o wyjaśnienie treści zapytania ofertowego wpłynął po upływie terminu składania wniosku o wyjaśnienie, który upływa 2 dni przed terminem składania ofert, lub dotyczy już udzielonych wyjaśnień, Zamawiający może pozostawić wniosek bez rozpoznania i odpowiedzi.

- g. Każdy oferent może złożyć tylko jedną ofertę na realizację Zadania nr 1 i jedną na realizację Zadania nr 2.
- h. Zamawiający zabrania jakichkolwiek modyfikacji treści dokumentów zapytania, w szczególności formularzy, na których ma zostać złożona oferta lub oświadczenia wykonawcy, za wyjątkiem miejsc służących do wypełnienia formularzy oferty i oświadczeń.
- i. Jakiegokolwiek odstępstwo od wyżej opisanego sposobu przygotowania oferty jest równoznaczne z jej odrzuceniem, ze względu na niespełnienie kryteriów formalnych.
- j. Zamawiający zastrzega sobie prawo wydłużenia terminu składania ofert oraz unieważnienia zapytania bez ponoszenia jakichkolwiek skutków prawnych i finansowych.
- k. Wykonawca może wprowadzić zmiany lub wycofać złożoną ofertę pod warunkiem, że Zamawiający otrzyma powiadomienie o ich wprowadzeniu lub wycofaniu oferty przed terminem składania ofert określonym w niniejszym postępowaniu.
- l. Do upływu terminu składania ofert Zamawiający zastrzega sobie prawo zmiany lub uzupełnienia treści niniejszego zapytania ofertowego. W tej sytuacji Wykonawcy, którzy złożyli ofertę zostaną poinformowani o nowym terminie składania ofert oraz o dokonanej zmianie treści zapytania ofertowego.

V. Miejsce i termin składania ofert:

1. Termin składania ofert upływa 22.03.2019r. o godzinie 12:30. W przypadku wysłania oferty za pośrednictwem operatora pocztowego decyduje data nadania z stempla pocztowego a w przypadku złożenia oferty osobiście decyduje data i godzina wpływu oferty do biura IT Systems and Solutions sp. z o.o. wskazanego poniżej. Oferty złożone po upływie terminu składania ofert nie będą rozpatrywane.
2. Miejsce składania ofert:
 - Biuro IT Systems and Solutions sp. z o.o. ul. Syta 68A, 02 - 993 Warszawa
3. Dopuszczalna forma składania ofert:
 - a) przesyłka pocztowa/kurierska (w formie pisemnej) skierowana na adres biura projektu podany wyżej.
 - b) osobiście w Biurze IT Systems and Solutions Sp. z o.o. ul. Syta 68A, 02 - 993 Warszawa

Ofertę prosimy umieścić w zamkniętym, nieprzezroczystym opakowaniu, w sposób gwarantujący poufność. Na kopercie powinna widnieć nazwa, adres Wykonawcy i Zamawiającego oraz następujące oznaczenie: zapytanie ofertowe w ramach projektu „Wdrożenie Krajowego Systemu Danych Oświatowych” z dopiskiem odpowiednio: „Zadanie 1” lub „Zadanie 2”. W wyżej wymienionej formie oferty należy składać oddzielnie na każde Zadanie.

VI. Warunki zawarcia umowy

1. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że Zamawiający w związku z realizacją przedmiotu umowy przez Wykonawcę ponosi pełną odpowiedzialność finansową, która przekracza określone w umowie łączące strony wynagrodzenie Wykonawcy. Wynika to między innymi z odpowiednich reguł i warunków wynikających z Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój Oś priorytetowa II (Działanie 2.10 Wysoka jakość systemu oświaty, typ operacji nr 8), decyzji o powierzeniu realizacji Projektu, umowy o partnerstwie przy realizacji Projektu, przepisów prawa unijnego i prawa krajowego oraz właściwych wytycznych i interpretacji związanych z realizacją Projektu. Z uwagi na powyższe, Wykonawca przyjmuje do wiadomości i akceptuje, iż Zamawiający określił możliwe do zastosowania warunki zabezpieczenia prawidłowej realizacji umowy przez Wykonawcę w niżej określony sposób.
2. Ponadto, Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że przedmiot zlecenia może obejmować dostęp Wykonawcy do informacji poufnych, w tym chronionych na mocy odpowiednich przepisów, oraz danych osobowych, w tym danych wrażliwych.
3. Zamawiający informuje, a Wykonawca składający ofertę akceptuje, że składając ofertę akceptuje, że w umowie będą znajdowały się między innymi następujące zapisy, a ich umieszczenie w umowie nie może stanowić podstawy do odmowy jej zawarcia:

- przewidujące dostawę przedmiotu Umowy do i z nie więcej niż dwóch lokalizacji wskazanych przez Zamawiającego na terenie Polski, na koszt i ryzyko Wykonawcy, w tym również w ramach realizacji obowiązków gwarancyjnych;

- przewidujące obowiązek utrzymywania w całym okresie umowy ubezpieczenia infrastruktury od wszelkich ryzyk na sumę ubezpieczenia równą co najmniej ich wartości odtworzeniowej;

- przewidujące obowiązek utrzymywania w całym okresie umowy ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej na kwotę co najmniej 1 000 000,00 złotych w odniesieniu do Zadania 1 i co najmniej 100 000,00 złotych w odniesieniu do Zadania 2;

- przewidujące możliwość wykonania zastępczego zobowiązań wynikających z umowy przez osoby trzecie na zlecenie Zamawiającego, w przypadku opóźnienia w ich należyтым wykonaniu, na koszt i ryzyko Wykonawcy;

- przewidujące obowiązek zabezpieczenia wszelkich informacji i danych, do których Wykonawca może mieć dostęp w związku z wykonywaniem przedmiotu umowy, w sposób uniemożliwiający dostęp do nich nieuprawnionym osobom trzecim, jak również zakaz ich ujawniania lub wykorzystywania w jakikolwiek sposób bez uprzedniej zgody Zamawiającego;

- przewidujące obowiązek poddania się w każdym czasie kontroli Zamawiającego oraz uprawnionych przez Zamawiającego osób i instytucji, w zakresie sposobu wykonywania przez

Wykonawcę umowy, oraz przechowywanych przez Wykonawcę informacji, danych i dokumentów, zarówno za pomocą narzędzi informatycznych i teleinformatycznych jak i w innych miejscach (siedzibie Wykonawcy, miejscach wykonywania umowy, miejscach przechowywania dokumentów);

- rozszerzające odpowiedzialność Wykonawcy na okoliczności, za które na mocy ustawy odpowiedzialności nie ponosi (art. 473 § 1 kc);

- przewidujące uprawnienie Zamawiającego do żądania kary umownej w wysokości do 100 % łącznego wynagrodzenia w zakresie wykonywanej Umowy przez Wykonawcę – w przypadku nie przestrzegania przez Wykonawcę zapisów Wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014-2020;

- przewidujące uprawnienie Zamawiającego do żądania kary umownej w wysokości do 100% łącznego wynagrodzenia Wykonawcy – w przypadku odmowy lub uniemożliwienia poddania się kontroli Zamawiającego oraz uprawnionych przez Zamawiającego osób i instytucji, w zakresie sposobu wykonywania przez Wykonawcę umowy, oraz przechowywanych przez Wykonawcę informacji, danych i dokumentów;

- przewidujące karę umowną w wysokości 2 % łącznego wynagrodzenia Wykonawcy za każdy dzień opóźnienia – w przypadku realizowania przez Wykonawcę umowy niezgodnie z harmonogramem uruchomienia usług w ramach, odpowiednio, Zadań 1 i 2,

- przewidujące karę umowną w wysokości 2 % liczoną od miesięcznego wynagrodzenia Wykonawcy, za każdy przypadek naruszenia w danym miesiącu, przekraczający zadeklarowany gwarantowany czas naprawy – w przypadku realizowania przez Wykonawcę umowy niezgodnie z warunkami złożonymi w ofercie dla zadania nr 1,

- przewidujące uprawnienie Zamawiającego do żądania kary umownej w wysokości do 100% łącznego wynagrodzenia Wykonawcy – w przypadku naruszenia zasad poufności lub postępowania z danymi osobowymi, w tym nienależytego zabezpieczenia danych, informacji lub dokumentów, ich ujawniania lub wykorzystywania w jakikolwiek sposób bez uprzedniej zgody Zamawiającego;

- przewidujące uprawnienie Zamawiającego do żądania kary umownej w wysokości do 100% łącznego wynagrodzenia Wykonawcy – w przypadku naruszenia zasad postępowania z danymi osobowymi lub odpowiednich przepisów w tym zakresie;

- przewidujące uprawnienie Zamawiającego do żądania kary umownej w wysokości do 100% łącznego wynagrodzenia Wykonawcy - w przypadku przedkładania w toku realizacji umowy fałszywych oświadczeń lub podrobionych, przerobionych lub stwierdzających nieprawdę dokumentów lub też popełnienia oszustwa;

- zastrzegające Zamawiającemu możliwość potrącenia naliczonych kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy;
 - zastrzegające prawo do dochodzenia odszkodowania przez Zamawiającego do wysokości faktycznych strat jakie poniósł Zamawiający na skutek działania lub zaniechania Wykonawcy (określona w pkt. 1 odpowiedzialność finansowa Zamawiającego przewyższająca wartość umowy Zamawiającego z Wykonawcą) oraz pokrycia wszelkich kosztów poniesionych przez Zamawiającego w związku z przygotowaniem zajęć w innym terminie;
 - zastrzegające prawo odstąpienia od umowy przez Zamawiającego bez konieczności wyznaczenia terminu dodatkowego lub jej rozwiązania w trybie natychmiastowym w przypadku naruszenia przez Wykonawcę warunków podpisanej umowy, w tym m.in.:
 - stwierdzenia przez Zamawiającego uchybienia w zakresie wykonywania przez Wykonawcę umowy lub usług będących jej przedmiotem, w tym w szczególności w zakresie harmonogramu gwarantowanej dostępności, jakości usług lub zobowiązań w zakresie postępowania z danymi osobowymi lub innymi informacjami i dokumentami, zobowiązań w zakresie poddania się kontroli;
 - uznania bądź kwestionowania przez Instytucję Pośredniczącą poszczególnych wydatków związanych z realizacją Projektu, w tym zadań, bądź ich części za niekwalifikowane z uwagi na uchybienia Wykonawcy w trakcie realizacji przedmiotu umowy;
 - zastrzegające prawo Zamawiającego do rozwiązania umowy za 8 tygodniowym wypowiedzeniem ze skutkiem na koniec pełnego tygodnia kalendarzowego w przypadku utraty przez Zamawiającego finansowania w Projekcie opisanym na wstępie niniejszego zapytania ofertowego.
 - zastrzegające prawo Zamawiającego do rozwiązania umowy za 8 tygodniowym wypowiedzeniem ze skutkiem na koniec pełnego tygodnia kalendarzowego w każdym czasie ze skutkiem na koniec pełnego tygodnia kalendarzowego.
 - zastrzegające przeniesienie pełni autorskich praw majątkowych do wszelkich materiałów wytworzonych i wykorzystanych podczas realizacji umowy bez prawa do dodatkowego wynagrodzenia z tego tytułu.
4. Dla potrzeb kalkulacji kar umownych łączne wynagrodzenie Wykonawcy rozumiane będzie jako łączne wynagrodzenie przewidziane umową, które zgodnie z umową powinno zostać zapłacone Wykonawcy łącznie za pełny zakres prac objętych umową i całkowity okres, na jaki umowa została zawarta. Prawo do żądania zapłaty kary umownej dotyczyć będzie odrębnie każdego przypadku naruszenia umowy. Łączna

kwota kar umownych, do których zapłaty Wykonawca może zostać zobowiązany nie będzie mogła przekroczyć 100% łącznego wynagrodzenia jakie byłoby należne Wykonawcy przy założeniu świadczenia wszystkich usług objętych umową w całym okresie jej obowiązywania z zastrzeżeniem, że ograniczenie to nie dotyczy kar umownych związanych z naruszeniem zasad postępowania z informacjami i dokumentami poufnymi oraz danymi osobowymi, a w szczególności ich nieuprawnionego ujawnienia lub wykorzystania, naruszeń praw własności intelektualnej osób trzecich, jak również naruszeń mogących skutkować uznaniem jakiegokolwiek części wynagrodzenia wypłaconego Wykonawcy jako koszt niekwalifikowany.

5. Zastrzeżenie w umowie możliwości żądania zapłaty przez Wykonawcę kary umownej nie wyłącza możliwości dochodzenia przez Zamawiającego kar umownych na zasadach ogólnych. Zamawiający nie przewiduje możliwości umownego ograniczenia odpowiedzialności Wykonawcy, która mogłaby być dochodzona na zasadach ogólnych.

VII. Kryteria oceny ofert

Po spełnieniu przez Wykonawców wszystkich wyżej wskazanych warunków ocena ofert zostanie dokonana zgodnie z następującymi kryteriami:

A. Dla zadania nr. 1:

Przy wyborze najkorzystniejszej oferty dla tego Zadania nr 2 Zamawiający będzie się kierował następującymi kryteriami oceny i wagami:

1. Cena jednostkowa świadczenia usługi na okres 1 miesiąca „C” – waga 70% , (70% = 70 pkt).

Powyższe kryterium będzie rozpatrywane na podstawie ceny netto usługi za okres jednego miesiąca, o której mowa w rozdziale II pkt. 2 i 3 oraz w Załączniku nr 1 do zapytania podanej przez Wykonawcę na druku ofertowym (Załącznik nr 5 do zapytania). Ilość punktów w tym kryterium zostanie obliczona na podstawie poniższego wzoru:

$$C = C_n / C_o * 70 \text{ pkt.}$$

Gdzie:

C_n - cena netto oferty najtańszej

C_o - cena netto oferty ocenianej

Najkorzystniejsza oferta w odniesieniu do tego kryterium może uzyskać maksimum 70 pkt.

2. Termin rozpoczęcia świadczenia usługi, o którym mowa w rozdziale II - „D” – waga 20% = 20 pkt .

Za zaoferowanie terminu realizacji przedmiotu zamówienia, o którym mowa w rozdziale II w terminie do 10 dni od dnia zawarcia umowy oferta Wykonawcy otrzyma 20 pkt, natomiast pozostałe oferty otrzymają odpowiednio liczbę punktów obliczoną zgodnie z poniższą regułą:

- od 11 do 20 dni kalendarzowych od dnia zawarcia umowy D = 15 pkt;

- od 21 do 30 dni kalendarzowych od dnia zawarcia umowy D = 10 pkt;
- od 31 do 40 dni kalendarzowych od dnia zawarcia umowy D = 5 pkt;
- powyżej 41 dni kalendarzowych od dnia zawarcia umowy D = 0 pkt.

Uwaga:

Maksymalny termin realizacji przedmiotu zamówienia dla Zadania nr 1 wynosi 50 dni. Jeżeli Wykonawca zaproponuje w ofercie termin realizacji przedmiotu zamówienia powyżej 50 dni, to jego oferta zostanie odrzucona jako niezgodna z zapytaniem.

3. Gwarantowany czas naprawy – przywrócenia pełnej funkcjonalności usługi „E” – **waga 10% = 10 pkt.**
Określa czas liczony w godzinach od momentu zdiagnozowania awarii sprzętowej do momentu jej usunięcia.

Za zaoferowanie Gwarantowanego czasu naprawy w okresie do 5 godzin od momentu zdiagnozowania awarii sprzętowej, oferta Wykonawcy otrzyma 10 pkt, natomiast pozostałe oferty otrzymają odpowiednio liczbę punktów obliczoną zgodnie z poniższą regułą:

- od 6 godzin do 24 godzin od momentu zdiagnozowania awarii sprzętowej E = 5 pkt;
- powyżej 24 godzin od momentu zdiagnozowania awarii sprzętowej E = 0 pkt;

Uwaga:

Maksymalny gwarantowany czas naprawy dla Zadania nr 1 wynosi 48 godzin.

4. Ostateczną ocenę punktową każdej z ocenianych ofert stanowić będzie suma liczby punktów przyznanych w ramach kryteriów:
 - a. cena za 1 miesiąc świadczenia usługi „C” – waga 70% = 70 pkt,
 - b. termin rozpoczęcia świadczenia usługi „D” – waga 20% = 20 pkt
 - c. gwarantowany czas naprawy „E” – waga 10% = 10 pkt

$$LP = C + D + E$$

Łączna liczba punktów możliwa do uzyskania przez ofertę wynosi max LP = 100 pkt.

Wszystkie obliczenia dokonywane będą z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.

Za najkorzystniejszą ofertę uznana zostanie oferta, która uzyskała największą łączną liczbę punktów (LP).

B. Dla Zadania nr. 2:

Przy wyborze najkorzystniejszej oferty dla zadania nr 2 Zamawiający będzie się kierował następującymi kryteriami oceny i wagami:

1. Cena jednostkowa świadczenia usługi opisanej w Zadaniu nr 2 na okres 1 miesiąca „C” – waga 80% , (80% = 80 pkt).

Powyższe kryterium będzie rozpatrywane na podstawie ceny netto usługi zadania nr 2 za okres jednego miesiąca, o której mowa w rozdziale II pkt. 4 oraz w Załączniku nr 1 do zapytania podanej przez Wykonawcę na druku ofertowym (Załącznik nr 5 do zapytania). Ilość punktów w tym kryterium zostanie obliczona na podstawie poniższego wzoru:

$$C = C_n / C_o * 80 \text{ pkt.}$$

Gdzie:

C_n - cena netto oferty najtańszej

C_o - cena netto oferty ocenianej

Najkorzystniejsza oferta w odniesieniu do tego kryterium może uzyskać maksimum 80 pkt.

2. Termin rozpoczęcia świadczenia usługi, o którym mowa w rozdziale II - „D” – waga 20% = 20 pkt .

Za zaoferowanie terminu realizacji przedmiotu zamówienia, o którym mowa w rozdziale II w terminie do 10 dni od dnia zawarcia umowy oferta Wykonawcy otrzyma 20 pkt, natomiast pozostałe oferty otrzymają odpowiednio liczbę punktów obliczoną zgodnie z poniższą regułą:

- od 11 do 20 dni kalendarzowych od dnia zawarcia umowy D = 15 pkt;
- od 21 do 30 dni kalendarzowych od dnia zawarcia umowy D = 10 pkt;
- od 31 do 40 dni kalendarzowych od dnia zawarcia umowy D = 5 pkt;
- powyżej 41 dni kalendarzowych od dnia zawarcia umowy D = 0 pkt.

Uwaga:

Maksymalny termin realizacji przedmiotu zamówienia dla zadania nr 2 wynosi 50 dni. Jeżeli Wykonawca zaproponuje w ofercie termin realizacji przedmiotu zamówienia powyżej 50 dni, to jego oferta zostanie odrzucona jako niezgodna z zapytaniem.

3. Ostateczną ocenę punktową każdej z ocenianych ofert stanowić będzie suma liczby punktów przyznanych w ramach kryteriów:
- d. cena za 1 miesiąc świadczenia usługi „C” – waga 70% = 80 pkt,
 - e. termin rozpoczęcia świadczenia usługi „D” – waga 20% = 20 pkt

Łączna liczba punktów możliwa do uzyskania przez ofertę wynosi max LP = 100 pkt.

Wszystkie obliczenia dokonywane będą z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.

Za najkorzystniejszą ofertę uznana zostanie oferta, która uzyskała największą łączną liczbę punktów (LP).

VIII. Informacje uzupełniające

1. Zamawiający dopuszcza złożenie ofert częściowych w tym znaczeniu, że oferent może złożyć ofertę na wykonanie w całości Zadania nr 1 lub w całości Zadania nr 2 lub w całości

Zadania 1 i w całości Zadania 2 (w tym ostatnim przypadku oferty powinny zostać złożone oddzielnie, zgodnie z wymogiem opisanym w pkt. V powyżej).

2. Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert wariantowych.
3. Oferta ze strony potencjalnego Wykonawcy musi spełniać wszystkie wymogi stawiane w zapytaniu ofertowym i musi być złożona na wzorze oferty dołączonym do niniejszego zapytania wraz z jego Załącznikami.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania na każdym etapie bez podawania przyczyny.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od umowy w przypadku nie wywiązania się Wykonawcy z terminów rozpoczęcia świadczenia usługi wskazanych przez Wykonawcę w Ofercie przekraczających 5 dni roboczych od daty „Termin rozpoczęcia świadczenia usługi” zdefiniowanej w złożonej ofercie.
6. Decyzja Zamawiającego o odrzuceniu oferty jest decyzją ostateczną.
7. W przypadku, gdy wybrany Wykonawca odstąpi od podpisania umowy z Zamawiającym, możliwe jest podpisanie przez Zamawiającego umowy z kolejnym Wykonawcą, który w postępowaniu uzyskał kolejną najwyższą liczbę punktów.
8. Zamawiający jest uprawniony do poprawienia w tekście oferty oczywistych omyłek pisarskich, niezwłocznie zawiadamiając o tym danego Oferenta. W przypadku rozbieżności, co do kwoty oferty, za cenę oferty Zamawiający przyjmuje kwotę wpisaną słownie.
9. Zamawiający informuje, że terminy płatności wynagrodzenia Wykonawcy uzależnione będą od terminu wpłynięcia na konto Zamawiającego środków przeznaczonych na pokrycie wydatków związanych realizacją umowy na etapie, w którym uczestniczył w nim Wykonawca i mogą ulegać opóźnieniom.
10. Zamawiający zastrzega sobie możliwość negocjowania ceny z Wykonawcą, który złoży najkorzystniejszą ofertę, w przypadku, gdy wartość oferty przewyższa kwotę środków przeznaczonych na zamówienie.
11. W przypadku uzyskania przez dwóch lub więcej Wykonawców takiej samej liczby punktów decyduje niższa cena.
12. Wykonawca, którego oferta została uznana za najkorzystniejszą zobowiązuje przed podpisaniem umowy w wyznaczonym przez Zamawiającego czasie w godz. 8.00 – 16.00 i terminie 5 dni kalendarzowych od momentu poinformowania Wykonawcy o uznaniu jego oferty za najkorzystniejszą do osobistego stawiennictwa w siedzibie Zamawiającego lub innym ustalonym przez strony miejscu i przedłożenia Zamawiającemu oryginałów dokumentów potwierdzających zdolność Wykonawcy gwarantującą właściwą realizację przedmiotu umowy, o których mowa w części IV Warunki udziału w postępowaniu.
13. Brak nieusprawiedliwionego stawiennictwa Wykonawcy oraz nieprzedłożenie wymaganych dokumentów w wyznaczonym terminie może spowodować odstąpienie od podpisania umowy, a tym samym niespełnienie warunków udziału w postępowaniu i ostatecznie odrzucenie oferty Wykonawcy.
14. W przypadku uchylania się Wykonawcy od podpisania umowy, Zamawiający zastrzega możliwość podpisania umowy w następnym w kolejności Wykonawcą.
15. Płatność za realizację przedmiotu zamówienia będzie dokonywana w cyklach miesięcznych. Zamawiający informuje, że termin płatności wynagrodzenia Wykonawcy

uzależniony jest od terminu wpłynięcia na konto Zamawiającego środków przeznaczonych na pokrycie wydatków związanych realizacją projektu na etapie, w którym uczestniczył w nim Wykonawca i może ulegać niezależnym od Zamawiającego opóźnieniom.

16. W przypadku zaistnienia sytuacji związanej z potrzebą dokonania stosownych zmian w umowie w celu właściwej realizacji przedmiotu niniejszego zapytania ofertowego zastrzega się możliwość dokonania niniejszych zmian w drodze aneksu do umowy. Zakres zmian może dotyczyć m.in.:

- okresu i harmonogramu realizacji umowy,
- ostatecznej ilości i zakresu realizowanych usług,
- zabezpieczenia i kar umownych

17. Zamawiający zastrzega prawo do weryfikacji prawdziwości i rzetelności oświadczeń, informacji i dokumentów wskazanych przez Wykonawcę w ofercie i jej załącznikach, w tym również do weryfikacji wskazanych przez Wykonawcę kwalifikacji wskazanych w rozdziale III, zarówno w trakcie trwania postępowania jak i po jego rozstrzygnięciu, w tym również po zawarciu umowy.

18. Wykonawca na żądanie Zamawiającego dostarczy informacje i dokumenty umożliwiające weryfikację prawdziwości i rzetelności oświadczeń, informacji i dokumentów wskazanych przez Wykonawcę w ofercie i jej załącznikach, w tym również specjaliści, których Zamawiający wskazał jako realizujących umowę, poddadzą się weryfikacji ich kwalifikacji.

19. W przypadku, gdyby powyższa weryfikacja wykazała, że którekolwiek z oświadczeń, informacji lub dokumentów wskazanych przez Wykonawcę w ofercie i jej załącznikach jest nieprawdziwe lub nierzetelne, Zamawiający uprawniony będzie do uznania, że Wykonawca nie spełnia wymogów postępowania i odpowiednio do tego kiedy weryfikacja będzie dokonywana, odrzucenia oferty Wykonawcy, odmowy zawarcia umowy lub rozwiązania umowy bez wypowiedzenia.

IX. Załączniki

Załącznik nr 1- Opis Przedmiotu Zamówienia

Załącznik nr 2 – Oświadczenie o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu

Załącznik nr 3 – Oświadczenie o braku powiązań kapitałowych

Załącznik nr 4 – Oświadczenie o nie zatrudnieniu w Instytucji Zarządzającej Programem Operacyjnym

Załącznik nr 5 – Formularz oferty

Załącznik nr 6 – Klauzula zachowania poufności