

Warszawa 02.05.2019 r.

Pytania dotyczące zapytania ofertowego opublikowanego dnia 26.04.2019 dotyczącego **usługi wykonania testów i audytów bezpieczeństwa oraz pomiarów wydajnościowych aplikacji z interfejsem użytkownika WWW (Usługa) na potrzeby realizacji zadań IT Systems and Solutions sp. z o.o. – Partnera Technologicznego Projektu pt. „Integracja baz danych systemu oświaty” realizowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój, Oś priorytetowa II (Działanie 2.10 Wysoka jakość systemu oświaty, typ operacji nr 8) na podstawie decyzji Ministra Edukacji Narodowej z dnia 25 lipca 2018 nr UDA.POWR.02.10.00-00-0001/16-04:**

1. Czy możemy prosić o podanie dokładnego adresu witryny, która ma być przedmiotem testów bezpieczeństwa?

KSDO_SIOEO: <https://sioeo.ksdo.gov.pl/>

ZIU_Zdający: nie ma jeszcze wersji produkcyjnej – obecnie jest dostępna tylko wersja w środowisku testowym, wersja produkcyjna będzie dostępna w drugiej połowie maja.

2. Ile i jakich ról użytkowników posiada aplikacja? Ile z tych ról będzie przedmiotem testów?

KSDO_SIOEO: 3 role (rola 1 dla ok. 35k użytkowników, rola 2 dla ok. 200 użytkowników, rola 3 dla ok. 30 użytkowników)

ZIU_Zdający: 1 rola dla milionów użytkowników.

Testy powinny być wykonane dla każdej roli.

3. Ile jest stron statycznych w aplikacji?

KSDO_SIOEO: aplikacja SPA, 1 plik indeks.html,

ZIU_Zdający: aplikacja SPA, 1 plik indeks.html,

4. Ile jest formularzy/pól z możliwym wkładem użytkownika?

KSDO_SIOEO: formularzy ok. 100-150 (do testów wydajnościowych potrzebowalibyśmy przetestowania prezentacji wyników (bez formularzy) i protokoły zbiorcze (1 duży formularz składający się z 17 punktów podzielonych na 4 etapy)

ZIU_Zdający: bez formularzy, tylko odczyt + wygenerowanie pdf i pobieranie arkuszy z serwera plików

5. W jakiej technologii została wykonana aplikacja webowa, mająca być przedmiotem testów?

Angular 7 (Redux)

6. Prosimy o określenie wymaganej wersji oraz poziomu standardu ASVS, dla którego ma być przeprowadzony audyt bezpieczeństwa aplikacji

Wersja 4.0

7. Prosimy o doprecyzowanie oczekiwanej zawartości raportu. Czy raport w formie znalezionych podatności wraz z oceną ich krytyczności oraz opisem jest wystarczający? Czy posiadają Państwo jakieś dodatkowe wymagania odnośnie kształtu i formy raportu?

Tak – raport w formie znalezionych podatności wraz z oceną ich krytyczności oraz opisem jest wystarczający, dodatkowo Zamawiający będzie oczekiwał również rekomendacji jak znalezione podatności powinny być usunięte/poprawione.

8. Co Zamawiający rozumie poprzez zastosowanie zapisu: "W ramach realizacji Umowy z Zamawiającym, są w stanie zapewnić, korzystając z własnych zasobów zespół projektowy do wykonania Usługi (...)" - czy przez własne zasoby Zamawiający dopuszcza udział osób zatrudnionych u Wykonawcy na podstawie umowy o świadczenie usług czy też umowy podwykonawstwa?

Zgodnie z treścią Załącznika nr 1 Zamawiający wskazał w tabeli formę zatrudnienia/współpracy. Natomiast zgodnie z treścią zapytania ofertowego nie mogą to być podwykonawcy.

9. Czy Zamawiający dopuszcza udział osoby posiadającej certyfikat OSCP (Offensive Security Certified Professional) zamiast CISSP. Certyfikat OSCP jest dedykowany do realizacji prac ujętych w ramach części A zapytania.

Tak.

10. Prosimy o przesłanie edytowalnej wersji załączników.

Zamawiający nie udostępnia edytowalnej wersji załączników, oczekujemy wypełnienia załączników umieszczonych w formie zgodnej z opublikowaną treścią zapytania ofertowego.

11. Dotyczy Warunków zawarcia umowy - Prosimy o zmianę kar umownych w wysokości do 30% łącznego wynagrodzenia Wykonawcy.

Uzasadnienie: Przyjmuje się zazwyczaj, że górna granica kar umownych wynosi



od 15 % do 30 %. W przypadku ustalenia wyższego poziomu albo pozostawienia możliwości naliczania kar bez górnej granicy KIO w postępowaniach o udzielenie zamówienia publicznego wielokrotnie wypowiedało się, że zapisy dotyczące kar umownych ustalono zbyt restrykcyjnie.

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę punktów dotyczących kar i ich wysokości.

12. Jednocześnie prosimy o przesunięcie terminu złożenia oferty na 8 maja 2019 r.

Zamawiający przewidział dużo dłuższy termin od minimalnie wymaganego i z uwagi na ściśle określony harmonogram wykonania zadań w projekcie termin na złożenie ofert w niniejszym postępowaniu nie zostanie przesunięty.

13. Państwa założeniem jest zapewnienie przez Wykonawcę nieokreślonej liczby ponownych pomiarów na potrzeby retestów poprawek wydajnościowych. Czy jest określony w harmonogramie maksymalny slot czasowy dla realizacji tych testów?

Tak: w zależności od terminu podpisania Umowy z Wykonawcą, od ok. 15.05.2019 do 10.06. 2019.

14. Czy dysponują Państwo własnym monitoringiem infrastruktury poddawanej testom wydajnościowym, czy też Wykonawca będzie odpowiedzialny za jego instalację i konfigurację?

Nie – Wykonawca powinien zapewnić niezbędne oprogramowania i/lub narzędzia do wykonania usług określonych w zapytaniu ofertowym.

15. Na jakim środowisku będą prowadzone testy wydajnościowe - test, produkcja?

KSDO_SIOEO – test

ZIU_Zdający – test i prod (przed udostępnieniem dla użytkowników)

16. Czy Wykonawca powinien uwzględnić prace ponad standardowym wymiarem godzin i w godzinach nocnych?

Nie.

17. Czy kompletne dane testowe niezbędne do realizacji usługi zostaną dostarczone przez Zamawiającego?

Zamawiający przekaze dane do testów – czyli np. testowe wyniki, przekaze też dane unikalnych użytkowników i hasła.

18. Czy Zamawiający przewiduje równoległe uruchamianie zestawów skryptów z poszczególnych i wskazanych parametrów do wykonania testów (pkt. a, b i c)

NIE

19. Prosimy o podanie stosu technologicznego systemów objętych Zapytaniem (serwery aplikacyjne, wykorzystywane technologie - Front End i Back End, Systemy Operacyjne)

FrontEnd: Angular 7 (Redux)

Backend: .NET (C#)

Baza danych: KSDO_SIOEO: MsSQL, ZIU_Zdający: MySQL, Redux

Systemy operacyjne: Windows Server (2016)

20. W jaki sposób użytkownicy są autoryzowani w systemie (Profil Zaufany, ePUAP, login/hasło)?

Login/hasło.

21. Dodatkowo formularz nie uwzględnia możliwości zapisania założeń realizacyjnych, które są niezbędne przy realizacji prac w ramach niniejszego zapytania, w związku z czym prosimy o umożliwienie dodania założeń realizacyjnych do oferty.

Zamawiający oczekuje wypełnienia Załącznika nr 4 – Formularz Oferty w formie jaka została przygotowana i załączona do niniejszego zapytania ofertowego.